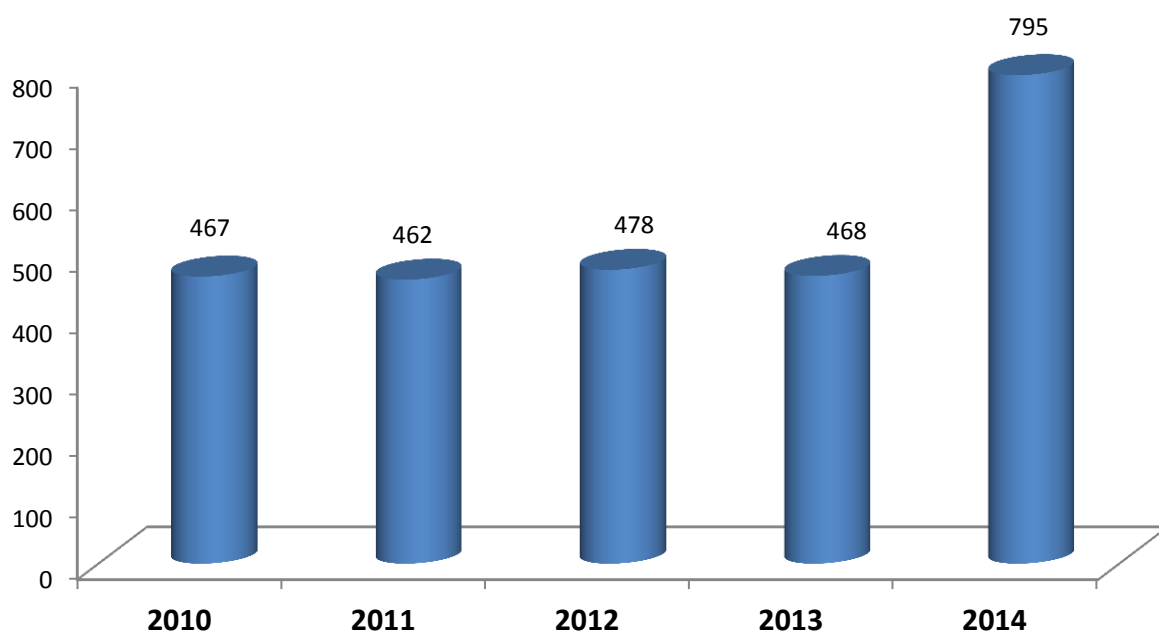


ИНФОРМАЦИЯ
о поступивших обращениях граждан
в Государственный Совет Удмуртской Республики
в 2014 году

За 2014 год в Государственный Совет Удмуртской Республики поступило 795 письменных обращений граждан. Из них 344 обращения было направлено на имя Председателя Государственного Совета Удмуртской Республики, 268 – в адрес постоянных комиссий и депутатских фракций, 158 – в адрес депутатов Государственного Совета Удмуртской Республики, 25 – в адрес Аппарата Государственного Совета Удмуртской Республики.

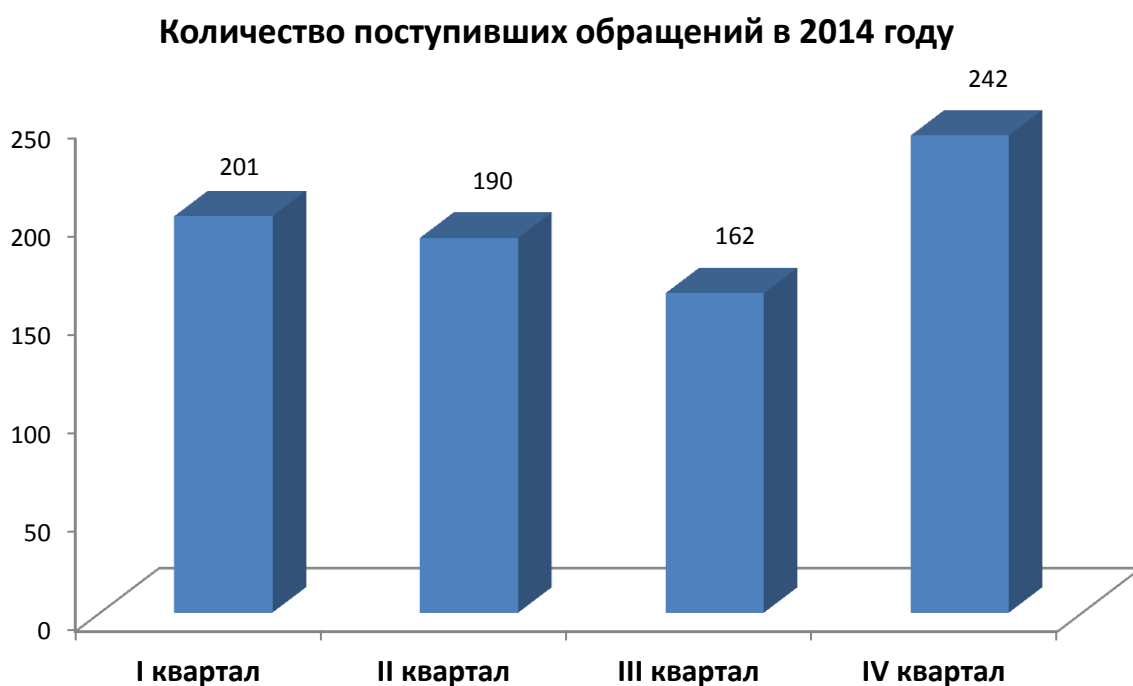
Динамика поступивших обращений за 2010-2014 гг.



Количество поступивших обращений в 2014 году, по сравнению с 2013 годом, увеличилось на 70%. В 2,1 раза увеличилось количество писем в адрес Председателя Государственного Совета Удмуртской Республики В.П. Невоструева.

Пятуую часть от общего числа всех заявлений занимают коллективные письма. Их количество увеличилось на 60%. В законодательный орган Удмуртской Республики со своими проблемами обращались жители различных

населенных пунктов, общественные объединения и организации, политические партии, жильцы многоквартирных домов, трудовые коллективы бюджетных учреждений, организаций, группы граждан, поднимающие вопросы улучшения жилья и коммунального хозяйства, строительства и ремонта дорог, правопорядка и правовой защиты граждан, устранения противоправных действий или бездействия депутатов Государственного Совета Удмуртской Республики и т.п.



Анализируя динамику поступления обращений граждан, общественных объединений и организаций, в течение года, можно сделать вывод, что значительная их часть приходится на четвертый квартал.

В отчётном периоде зарегистрировано и рассмотрено 213 обращений по вопросам, решение которых входит в компетенцию Государственного Совета Удмуртской Республики и его Аппарата. Их количество по сравнению прошлым годом выросло в 3,4 раза. Из них 93 – о внесении изменений в законодательство Российской Федерации и Удмуртской Республики, 120 – по вопросам, связанным с организационной деятельностью Государственного Совета Удмуртской Республики и его Аппарата.

В обращениях, касающихся изменения законодательства, авторы предлагают внести поправки в Жилищный Кодекс Российской Федерации, в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (в части ужесточения наказания за управление автотранспортным средством в состоянии алкогольного опьянения), в федеральные законы, регулирующие вопросы социального обеспечения и защиты граждан Российской Федерации, в налоговое и финансовое законодательство и т.д.

На региональном законодательном уровне граждане активно вносили предложения в проекты законов Удмуртской Республики «О реализации полномочий в сфере образования» (в части обязательного изучения удмуртского языка во всех школах и дошкольных учреждениях республики), «Об отдельных полномочиях органов местного самоуправления в сфере охраны здоровья граждан в Удмуртской Республике», «О бюджете Удмуртской Республики на 2015 год и плановый период 2016 и 2017гг.», в законы республики «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах в Удмуртской Республике», «О государственных наградах Удмуртской Республики и почетных званиях Удмуртской Республики», «Об ограничении розничной продажи алкогольной продукции на территории Удмуртской Республики», «Об оплате труда и мерах социальной поддержки работников государственных учреждений Удмуртской Республики», «О патентной системе на территории Удмуртской Республики», в целевые программы «Социально-экономическое развитие Удмуртской Республики на 2015-2020гг.», «Сахарный диабет 2013-2015гг.». Было предложено разработать и принять закон Удмуртской Республики «О тишине».

В связи с вступлением в силу 26 октября 2014 года Федерального закона от 21.07.2014г. № 248-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об исчислении времени» граждан волновал вопрос перехода республики в 3-ю часовую зону. Жители Удмуртии обращались в законодательный орган с просьбой о проведении опроса или референдума в Удмуртской Республике по данному вопросу.

В истекшем году в Государственный Совет Удмуртской Республики поступили письма из 29 административно-территориальных единиц республики, ряда субъектов Российской Федерации: Москвы, Санкт-Петербурга, Московской области, Брянской области, Новосибирской области, Тверской области, Нижегородской области, Курской области, Саратовской области, Свердловской области, Краснодарского края, Забайкальского края, Пермского края, Ставропольского края, Хабаровского края. Большинство письменных обращений, заявлений, жалоб, предложений было получено из г.Ижевска - 56,3% от общего числа писем.



Авторами 35% поступивших заявлений являются работники различных предприятий, учреждений, организаций, 20% – пенсионеры, 11% – учащиеся, студенты и их родители, 9% – инвалиды и люди с ограниченными возможностями, 6% – ветераны труда, 5% – родители детей дошкольного возраста, 5% - сотрудники образовательных и медицинских учреждений, 5% – многодетные родители, 2% - безработные граждане и т.д.

Чаще всего обращения вышеперечисленных категорий граждан содержат вопросы, решение которых входит в компетенцию исполнительных органов

государственной власти и местного самоуправления. Так, по вопросам правопорядка и правовой защиты граждан рассмотрено 102 письма, оказания финансовой помощи в связи со сложившимся тяжелым материальным положением – 92, улучшения жилья и коммунального хозяйства – 83, здравоохранения – 79, образования, науки, культуры и спорта – 78, работы депутатов в избирательных округах – 54, социального обеспечения и социальной защиты населения – 39 и т.д.

Большую долю, почти 13% от общего количества писем в отчетном периоде, составили обращения по вопросам улучшения правопорядка и правовой защиты граждан. В своих письмах жители республики просят законодательный (представительный) орган государственной власти защитить их законные права и интересы, оградить от преступных посягательств. Их количество выросло в 1,6 раза.

Значительное количество зарегистрированных обращений относится к вопросам улучшения жилья и коммунального хозяйства. В этом блоке зачастую поднимаются вопросы необоснованно завышенных тарифов на услуги ЖКХ и низкого качества оказания этих услуг предприятиями, жилищно-коммунальными службами, а именно: несвоевременной подачи горячей воды, отопления, газа населению; отсутствия капитального ремонта многоквартирных жилых домов, а также благоустройства прилегающих к ним территорий. Здесь же поднимаются вопросы оказания содействия гражданам в получении льготных жилищных кредитов, субсидий на приобретение жилья либо улучшение жилищных условий, в газификации населенных пунктов. Многодетные родители обращаются по вопросу бесплатного предоставления земельных участков в собственность граждан из земель, находящихся в государственной или муниципальной собственности, расположенных на территории республики.

По сравнению с прошлым годом в 2014 году почти в 3 раза выросло количество обращений по вопросам образования, науки, культуры и спорта. Из них большой массив составляют обращения с просьбой об оказании содействия в сохранении факультета удмуртской филологии Удмуртского

государственного университета. Данный вопрос был подробно рассмотрен председателем постоянной комиссии Государственного Совета Удмуртской Республики по науке, образованию, культуре и молодежной политике Судариковой Н.А. После чего заявителям были даны разъяснения, согласно которым факультет удмуртской филологии не будет ликвидироваться, а станет базой для новой структуры с сохранением реализуемого направления подготовки «Филологическое образование» и усиливается направлением «Журналистика».

Поступали заявления от молодых родителей по вопросу получения путевок в детские дошкольные учреждения. Отсутствие достаточного количества мест в детских садах остается актуальной проблемой на сегодняшний день.

Актуальными на сегодняшний день остаются вопросы здравоохранения. Наиболее часто встречающимися являются просьбы, касающиеся оказания содействия в госпитализации и лечении различных заболеваний за счет средств федерального и регионального бюджетов, оказания финансовой помощи на приобретение дорогостоящих лекарств и проведения диагностики с применением высокотехнологичного медицинского оборудования, получения санаторно-курортного лечения. Имеются жалобы на низкий уровень оказания услуг учреждениями здравоохранения и их сотрудниками.

В 2014 году стали поступать обращения граждан – патронатных воспитателей с просьбой о сохранении формы семейного устройства «патронатная семья». По итогам рассмотрения данных писем Первым заместителем Председателя Государственного Совета Удмуртской Республики – председателем постоянной комиссии Государственного Совета Удмуртской Республики по здравоохранению, демографической и семейной политике Кривилевой С.П. было принято решение привести закон Удмуртской Республики «О патронатном воспитании» в соответствие с федеральным законодательством на заседании сессии Государственного Совета Удмуртской Республики в феврале 2015 года.

Продолжают поступать заявления граждан пенсионного возраста о пересмотре и перерасчете начисленной пенсии. По данным обращения должностными лицами Государственного Совета Удмуртской Республики были направлены запросы в ГУ «Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Удмуртской Республике». Просьба заявителей была удовлетворена, начисленные пенсии пересмотрены, даны письменные разъяснения. Также, граждане обращаются с просьбами об оказании содействия в присвоении звания «Ветеран труда», награждении знаком отличия «Материнская слава» и другими наградами Удмуртской Республики.

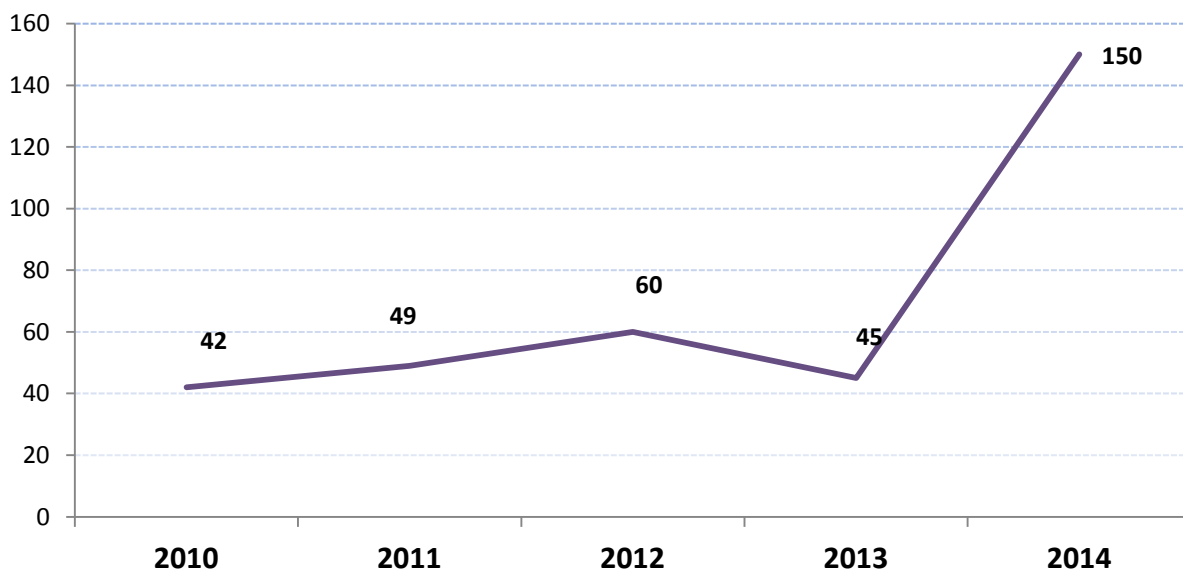
В отчетном периоде были рассмотрены письма иногородних студентов-первокурсников, поступивших в различные высшие учебные заведения города Ижевска, с просьбой о предоставлении общежития. При непосредственном участии Председателя Государственного Совета Удмуртской Республики Невоструева В.П. данные обращения были рассмотрены и положительно решены.

В 2014 году зафиксировано 28 письменных жалоб на неправомерные действия (бездействие) правоохранительных органов, должностных лиц республики, органов местного самоуправления, бюджетных учреждений, организаций. Также рассмотрено 10 обращений граждан на противоправные действия (бездействие) депутатов Государственного Совета Удмуртской Республики.

Наряду с жалобами зарегистрировано 31 письмо с благодарностью от граждан в адрес председателей постоянных комиссий Государственного Совета Удмуртской Республики Бузилова В.В., Кузнецовой Н.Ф., Судариковой Н.А., Казанцевой О.П., заместителя председателя постоянной комиссии Государственного Совета Удмуртской Республики по науке, образованию, культуре и молодежной политике Черкасовой О.И., руководителя депутатской фракции «ЛДПР» Кулишова Д.В., депутатов Государственного Совета Удмуртской Республики Алексева А.А., Шутова А.В., Степновой З.И., Лыскова В.В., Ессена А.А., Коньшева А.Г. Их количество выросло в 4,4 раза.

Небольшое количество обращений в 2014 году поступило по вопросам промышленности, строительства, транспорта и связи, агропромышленного комплекса, экологии и природопользования. Жителей республики волновали также вопросы ремонта и благоустройства дорог.

Электронные обращения, поступившие в 2010-2014 гг.



В отчетном году стали чаще поступать электронные обращения. Их количество по сравнению с прошлым годом выросло в 3,3 раза. Письма приходят на официальный сайт и электронный адрес Государственного Совета Удмуртской Республики.

По итогам рассмотрения заявлений, жалоб, предложений граждан должностными лицами Государственного Совета Удмуртской Республики в отчетном периоде направлено 424 ходатайства в различные министерства, ведомства Удмуртской Республики, предприятия, учреждения, организации с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в обращениях.

Несмотря на проводимую работу, в 2014 году зафиксированы повторные обращения граждан. Пять заявителей не были удовлетворены полученными ответами. Данные обращения по поручению Председателя Государственного Совета

Удмуртской Республики были рассмотрены вновь и авторам даны ответы по существу поставленных вопросов.

Необходимо также отметить, что в отчетном периоде стали чаще поступать письма от избирателей в адрес депутатов Государственного Совета Удмуртской Республики. Их количество, по сравнению с прошлым годом, выросло 2,5 раза.

Всем заявителям даны ответы или разъяснения по существу поставленных ими вопросов в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Информация о количестве и характере письменных обращений граждан, поступивших в Государственный Совет Удмуртской Республики в 2014 году, прилагается.

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве письменных обращений граждан,
поступивших в Государственный Совет Удмуртской Республики
в 2014 году

Наименование показателя	I кв.	II кв.	III кв.	IV кв.	Всего
Поступило обращений граждан	201	190	162	242	795
из них:					
– в адрес Председателя ГС УР	93	90	68	93	344
– в адрес постоянных комиссий и депутатских фракций ГС УР	72	52	47	97	268
– в адрес депутатов ГС УР	25	44	43	46	158
– в адрес Аппарата ГС УР	11	4	4	6	25
Всего поступило обращений	201	190	162	242	795
в том числе:					
– заявлений	160	147	135	219	651
– предложений	31	14	10	9	64
– жалоб	8	10	11	8	37
– резолюций митингов, собраний, конференций	1	-	1	-	2
– благодарностей в адрес должностных лиц и депутатов ГС УР	1	19	5	6	31
Из них:					
коллективных	39	44	27	39	149
повторных	6	1	6	2	15
анонимных	-	-	2	2	4
электронных:	31	20	33	66	150
– на сайт ГС УР	13	13	17	48	91
– по электронной почте	18	7	16	18	59

ИНФОРМАЦИЯ
о характере обращений граждан, поступивших
в Государственный Совет Удмуртской Республики в 2014 году

№ п/п	Наименование темы	Количество обращений				Всего за год	Удельный вес (%)
		I квартал	II квартал	III квартал	IV квартал		
1	Внесение изменений в законодательство РФ и УР	39	17	16	21	93	11,7
2	Организационная деятельность Государственного Совета Удмуртской Республики и Аппарата ГС УР	28	45	21	26	120	15,1
3	Промышленность, строительство, транспорт и связь	4	4	3	7	18	2,3
4	Агропромышленный комплекс	-	-	-	5	5	0,7
5	Экология и природопользование	-	3	1	1	5	0,7
6	Организация труда и заработная плата	3	3	4	1	11	1,4
7	Образование, наука, культура и спорт	20	8	11	39	78	9,8
8	Жилье и коммунальное хозяйство	18	16	24	25	83	10,4
9	Социальное обеспечение и социальная защита населения	5	9	5	20	39	4,9
10	Здравоохранение	22	24	15	18	79	9,9
11	Оказание материальной помощи	19	28	17	28	92	11,6
12	Правопорядок и правовая защита граждан	25	22	26	29	102	12,8
13	Работа депутатов ГС УР в избирательных округах	14	7	16	17	54	6,8
14	Другие	4	4	3	5	16	2,0
ИТОГО		201	190	162	242	795	100

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве письменных обращений граждан,
поступивших из городов и районов Удмуртской Республики
за 2014 год

№ п/п	Наименование муниципального образования	Количество обращений	Удельный вес (%)
1	г. Ижевск	448	56,3
2	г. Воткинск	7	0,9
3	г. Глазов	19	2,4
4	г. Сарапул	11	1,4
5	г. Можга	8	1,0
6	Алнашский район	2	0,2
7	Балезинский район	13	1,6
8	Вавожский район	2	0,2
9	Воткинский район	9	1,1
10	Глазовский район	6	0,8
11	Граховский район	2	0,2
12	Дебесский район	1	0,1
13	Завьяловский район	20	2,5
14	Игринский район	13	1,6
15	Камбарский район	7	0,9
16	Каракулинский район	4	0,5
17	Кезский район	4	0,5
18	Кизнерский район	1	0,1
19	Киясовский район	8	1,0
20	Красногорский район	4	0,5
21	Малопургинский район	6	0,7
22	Можгинский район	3	0,4
23	Сарапульский район	13	1,6
24	Селтинский район	4	0,5
25	Сюмсинский район	12	1,6
26	Увинский район	12	1,6
27	Шарканский район	-	-
28	Юкаменский район	10	1,3
29	Якшур-Бодьинский район	16	2,0
30	Ярский район	8	1,0
31	Без почтового адреса	86	10,8
32	Субъекты РФ	37	4,7
ИТОГО:		795	100