**ИНФОРМАЦИЯ**

**о поступивших обращениях граждан**

**в Государственный Совет Удмуртской Республики**

**в IVсозыве**

За IV созыв в Государственный Совет Удмуртской Республики поступило 1912 письменных обращений граждан. Из них 648 обращений было направлено на имя Председателя Государственного Совета Удмуртской Республики, 74 − на имя Первого заместителя Председателя Государственного Совета Удмуртской Республики, 1066 − в адрес постоянных комиссий и депутатских фракций, 41 – в адрес депутатов Госсовета Удмуртской Республики, 83 − в адрес Аппарата Государственного Совета Удмуртской Республики.

Количество поступивших в IV созыве обращений, по сравнению с прошлым созывом, снизилось на 15,6%.

Четвертую часть от общего числа всех заявлений составляют коллективные письма. В законодательный орган Удмуртской Республики со своими проблемами обращались жители различных населенных пунктов, общественные организации, жильцы многоквартирных домов, представительные органы местного самоуправления и их депутаты, трудовые коллективы бюджетных учреждений, организаций, группы граждан, поднимающие вопросы улучшения жилья и коммунального хозяйства, правопорядка и правовой защиты граждан, устранения противоправных действий или бездействия депутатов Государственного Совета Удмуртской Республики и т.п.

 Анализируя динамику поступления обращений граждан в течение IV созыва, можно сделать вывод, что значительная их часть приходится на 2010-2012 годы - периоды активной работы Государственного Совета Удмуртской Республики, предвыборной агитации и проведения выборов депутатов в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации, Президента Российской Федерации, депутатов Государственного Совета Удмуртской Республики.

В отчетном периоде зарегистрировано и рассмотрено 114 писем граждан по вопросам, решение которых входит в компетенцию Государственного Совета Удмуртской Республики и его Аппарата, в том числе: 22 − о внесении изменений в законодательство Российской Федерации, 14 − о внесении изменений в законодательство Удмуртской Республики, 78 − о предоставлении информации, связанной с деятельностью Государственного Совета Удмуртской Республики и его Аппарата.

В обращениях, касающихся изменения законодательства, авторы предлагают внести поправки в Федеральный конституционный закон «О Конституционном Суде Российской Федерации», Жилищный и Гражданский Кодексы Российской Федерации, Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях, законодательство Российской Федерации, регулирующее трудовые отношения, социальное и пенсионное обеспечение граждан и военнослужащих, опеку и попечительство, налоговое законодательство Удмуртской Республики, Закон Удмуртской Республики от 23.12.2004г. № 89-РЗ "Об адресной социальной защите населения в Удмуртской Республике», Закон Удмуртской Республики от 06.03.2007 г. № 2-РЗ «О мерах по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Закон Удмуртской Республики от 05.05.2006 г. № 13-РЗ «О мерах по социальной поддержке многодетных семей», Закон Удмуртской Республики от 15.10.2008г. № 38-РЗ "Об организации транспортного обслуживания населения автомобильным транспортом на пригородных и междугородных маршрутах межмуниципального сообщения в Удмуртской Республике", Закон Удмуртской Республики от 16.12.2002 N 68-РЗ "О бесплатном предоставлении земельных участков в собственность граждан из земель, находящихся в государственной или муниципальной собственности, расположенных на территории Удмуртской Республики", Положение о порядке и условиях присвоения звания "Ветеран труда" в Удмуртской Республике и т.д.

Авторами 30% поступивших заявлений являются пенсионеры, 28% − работники различных предприятий, 13% − инвалиды и люди с ограниченными возможностями, 7% − ветераны труда, 5% − учащиеся, студенты и их родители; 5% − родители детей дошкольного возраста; 3% - безработные граждане; 3% − многодетные родители; 2% − гражданские служащие и др.

В истекшем созыве в Государственный Совет Удмуртской Республики поступали письма не только из административно-территориальных единиц республики, но и ряда субъектов Российской Федерации: Москвы, Санкт-Петербурга, Республики Башкортостан, Пермского края, Московской области, Астраханской области, Курской области, Оренбургской области, Свердловской области, Краснодарского края. Большинство письменных обращений, заявлений, жалоб, предложений было получено из г.Ижевска – 38 % от общего числа писем.

Чаще всего обращения вышеперечисленных категорий граждан содержат вопросы, решение которых входит в компетенцию исполнительных органов государственной власти и местного самоуправления. Так, по вопросам оказания финансовой помощи в связи со сложившимся тяжелым материальным положением рассмотрено 311 писем, улучшения жилья и коммунального хозяйства – 300, здравоохранения – 223, правопорядка и правой защиты граждан – 146, социального обеспечения и социальной защиты населения – 132, образования – 112, промышленности, организации труда и заработной платы – 92, транспорта и связи − 79 и т.д.

Каждое шестое заявление граждан касается вопросов улучшения жилищных условий и коммунального хозяйства. В этом блоке зачастую поднимаются вопросы низкого качества оказания услуг предприятиями, жилищно-коммунальными службами, а именно: несвоевременной подачи горячей воды, отопления, газа населению; отсутствия капитального ремонта многоквартирных жилых домов, а также благоустройства прилегающих к ним территорий. Здесь же поднимаются вопросы оказания содействия гражданам в получении льготного жилищного кредита, субсидии на приобретение жилья либо улучшение жилищных условий. Многодетные родители стали обращаться по вопросу бесплатного предоставления земельных участков в собственность граждан из земель, находящихся в государственной или муниципальной собственности, расположенных на территории республики.

Значительный массив зарегистрированных обращений относится к вопросам здравоохранения. Наиболее часто встречающимися являются вопросы оказания содействия в госпитализации и лечении различных заболеваний за счет средств федерального и регионального бюджетов, оказания финансовой помощи на приобретение дорогостоящих лекарств и проведения диагностики с применением высокотехнологичного медицинского оборудования, получения санаторно-курортного лечения. Имеются жалобы на низкий уровень оказания услуг учреждениями здравоохранения и их сотрудниками.

Актуальными на сегодняшний день остаются вопросы оказания финансовой помощи гражданам в связи со сложившимся тяжелым материальным положением по различным причинам. Их доля самая большая от общего числа заявлений граждан и составляет 16,3%.

В отчетном периоде большое количество писем поступило в адрес Председателя Государственного Совета Удмуртской Республики и его Первого заместителя от работников образовательных учреждений городов и районов республики. Все обратившиеся жаловались на низкий уровень организации труда и заработной платы, отсутствие социального обеспечения, рост цен, инфляцию и т.п. Вопросы, поднятые в данных обращениях граждан, стали предметом неоднократных обсуждений на заседаниях постоянной комиссии Государственного Совета Удмуртской Республики по науке, образованию, культуре и молодежной политике.

Продолжают поступать заявления граждан пенсионного возраста о пересмотре и перерасчете начисленной пенсии. По данным обращениям должностными лицами Государственного Совета Удмуртской Республики были направлены запросы в ГУ «Отделение Пенсионного фонда Российской Федерации по Удмуртской Республике». Просьба заявителей была удовлетворена, начисленные пенсии пересмотрены, даны письменные разъяснения. Также граждане обращаются с просьбами об оказании содействия в присвоении звания «Ветеран труда», награждении знаком отличия «Материнская слава» и другими наградами Удмуртской Республики.

Поступали заявления от молодых родителей по вопросу получения путевок в детские дошкольные учреждения. Отсутствие достаточного количества мест в детских садах в условиях роста рождаемости остается актуальной проблемой на сегодняшний день.

Необходимо отметить, что 9,9% от общего количества писем в отчетном периоде составили обращения по вопросам улучшения правопорядка и правовой защиты граждан. В своих письмах жители республики обращаются в законодательный (представительный) орган государственной власти с просьбой защитить их законные права и интересы, оградить от преступных посягательств.

В IV созыве поступали письменные жалобы на неправомерные действия (бездействие) правоохранительных органов, должностных лиц республики, органов местного самоуправления, бюджетных учреждений, организаций. Также рассмотрено 22 заявления граждан на противоправные действия депутатов Государственного Совета Удмуртской Республики Бычкова Ю.Ф., Валеева Р.А., Ложкина В.И., Лукина Д.А., Моисеева В.В., Овчинникова В.С., Русских В.Г., Русских В.И., Рябова С.А., Семенова И.Н., Трошкова О.Г.

Наряду с жалобами зарегистрировано 26 писем с благодарностью от граждан в адрес Председателя Государственного Совета Удмуртской Республики Соловьева А.В., его заместителя Кривилевой С.П., председателей постоянных комиссий Дворцовой Ж.В., Черкасовой О.И. и Широбоковой С.Э., депутатов Государственного Совета Удмуртской Республики Волкова А.А., Загайнова В.Ф., Кучерявенко М.И., Мерзляковой Г.В., Прасолова А.М., Титова П.Л., Рябова С.А., Федорова Ю.В.

Проведенный анализ приема граждан показал, что большинство депутатов Государственного Совета Удмуртской Республики вело активную работу с избирателями в своих округах, помогая гражданам в решении сложившихся проблем. Однако только 28% из них публиковали свои отчеты о проделанной работе на официальном сайте Государственного Совета Удмуртской Республики.

По итогам рассмотрения писем, заявлений, жалоб, предложений граждан должностными лицами Государственного Совета Удмуртской Республики в отчетном периоде направлено 921 ходатайство в различные министерства, ведомства и другие структуры государственной власти Удмуртской Республики с просьбой принять необходимые меры для решения вопросов, поднимаемых гражданами в своих обращениях. Почти все они были удовлетворены.

Несмотря на проводимую работу, в IV созыве зафиксированы повторные обращения граждан. Данные обращения по поручению Председателя Государственного Совета Удмуртской Республики были рассмотрены вновь и авторы получили ответы по существу поставленных вопросов.

Необходимо также отметить, что за период с 2008-2012 годы стали чаще поступать электронные обращения. Их количество увеличилось в 21 раз. Письма приходят на официальный сайт и электронный адрес Государственного Совета Удмуртской Республики. Всего в истекшем периоде зарегистрировано 148 электронных обращений, часть из них не имели обратного почтового адреса, тем не менее, все они были рассмотрены, обратившимся подготовлены и отправлены ответы на их электронные адреса.

Всем заявителям даны соответствующие ответы или разъяснения по существу поставленных ими вопросов в порядке, установленном Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Информация о количестве и характере письменных обращений граждан, поступивших в Государственный Совет Удмуртской Республики в IV созыве, прилагается.

Руководитель Аппарата

Государственного Совета

Удмуртской Республики В.Г.Жидков

Ширяева М.В.

31-37